

无锡市信访局2019年度部门决算公开

目录

第一部分部门概况

- 一、 主要职能
- 二、 部门机构设置及决算单位构成情况
- 三、 2019年度主要工作完成情况

第二部分 2019年度部门决算表

- 一、 收入支出决算总表
- 二、 收入决算表
- 三、 支出决算表
- 四、 财政拨款收入支出决算总表
- 五、 财政拨款支出决算表（功能科目）
- 六、 财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 七、 一般公共预算财政拨款支出决算表（功能科目）
- 八、 一般公共预算财政拨款基本支出决算表（经济科目）
- 九、 一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出
决算表
- 十、 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表
- 十一、 一般公共预算机关运行经费支出决算表
- 十二、 政府采购支出表

第三部分 2019年度部门决算情况说明

第四部分名词解释

第一部分 部门概况

一、主要职能

1.负责处理各类信访事项。承办中央和省、市及其相关部门、单位，省、市领导转送、交办、督办的各类信访事项。

2.负责向市委、市政府反映信访人提出的重要建议、意见和问题，综合研判信访信息，开展调查研究，提出有关建议。负责征集人民群众的建议，筛选重要建议，提供给市委、市政府参考。

3.督促贯彻落实中央和省、市委关于信访工作决策部署，督促检查领导同志有关批示件的落实情况，拟订信访督查制度并组织实施。向市（县）区和部门转送、交办、督办信访事项，指导检查重要信访事项的处理和落实。负责办理申请市政府复查复核的信访事项。

4.协调处理我市越级上访相关工作。应急协调处理重大信访事项和异常、突发信访事件。综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业重要信访问题。

5.综合协调指导全市信访工作，拟订本市有关信访工作的政策制度和地方性法规、规章草案。组织实施对全市信访工作的考核。总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

6.制定信访问题排查化解制度并组织实施，建立和完善信访信息汇集分析机制、预警研判机制，指导全市信访信息化建设。

7.指导全市信访系统教育培训和队伍建设,协调信访工作对外交流。

8.负责信访工作宣传和信息发布。为信访人提供有关法律、法规、政策咨询。

9.承担市信访工作联席会议的具体工作,督促落实联席会议决定的事项。承办省信访工作联席会议办公室交办事项。

10.完成市委、市政府交办的其他任务。

二、部门机构设置及决算单位构成情况

1.根据部门职责分工,本部门内设机构包括办公室、办信处、人民来访接待处、督查室、网络信访处、应急协调处。本部门下属单位包括:无锡市人民来访接待中心。

2.从决算单位构成看,纳入无锡市信访局2018年部门汇总决算编制范围的预算单位共计2家,具体包括:无锡市信访局本级、无锡市人民来访接待中心。

三、2019年度主要工作完成情况

1.完善信访联席会议机制。建立健全市、市(县)区、镇(街道)三级信访工作联席会议机制,牵头会办定性难、处理难、稳控难的重点矛盾,打破区域壁垒,强化工作协同,防止推诿扯皮。针对机构改革后出现的新情况新问题,建立信访稳定专项协调机制,对应层面性问题设置6个专项协调小组,由市政府相关副秘书长担任组长,建立7项工作机制,实现了牵头有机构、落实有抓手、问题有人管、责任有人扛。

2.攻坚化解突出信访矛盾。强化领导接访下访和包案化解信

访问题，全市两级党政领导146人1013人次接待群众1370批2582人次，市、市（县）区两级党政主要领导“百县千案”包案化解280件信访积案，运用信访网格系统视频督查领导接待下访的创新举措被省信访联席办通报表扬。坚持分类分层精准施策，专项协调小组研究调处层面性问题，部门联动处置领域性问题，专家会办、律师参与推动化解疑难复杂个案。

3.运用智能手段防范风险。在全省率先开发“智能化信访服务与管理系统”，与“阳光信访信息系统”深度融合，探索信访网格化治理机制，依托各地综治网格，强化源头排查和信息预警，及时掌握预测形势变化，实现被动受理向主动预防转变。

4.持续提升为民服务效能。以“争创人民满意信访部门、争当人民满意信访干部”为抓手，市人民来访接待中心和已达标的6个市（县）区继续提档升级，梁溪区与江阴高新区稳步推进，预计年底创建成功。全面推开信访事项简易程序办理，切实减少群众“访累”，简易程序办理按期办结率100%，“阳光信访信息系统”录入信访事项群众满意度达99.2%。强化网上信访引导工作，网上信访、手机信访占比大幅提升，均达国家、省下达目标。

5.推进标准化法治化建设。建立信访工作标准化建设领导小组，制定出台《信访业务工作流程标准化建设实施方案》，筛选确定市级13项、市（县）区级10项工作规范，指导具体业务工作，确保工作更精细更严谨。切实推进法治化建设，制定出台《无锡市信访人信用管理实施办法》《关于开展信访人信用

管理工作的实施细则》，召开新闻发布会将相关情况向社会进行公示，加大宣传引导力度，组织开展专题业务培训，对失信信访人进行预警提醒，进一步引导群众依法有序表达合理诉求，切实维护信访秩序。

6.强化信访干部队伍建设。认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，结合信访高质量发展，全面检视问题，落实整改，推进全市信访系统强素质、提能力、转作风。加大信访干部教育培训和实践锻炼力度，组织学习新时代“枫桥经验”和全市信访干部综合培训班，分类分层、形式多样地开展网上信访、智能系统、信用管理、简易程序等业务培训，增强技能提升的系统性持续性针对性，着力提高信访干部法律政策的宣讲能力、思想症结的疏导能力、信访矛盾的化解能力、预警预测的研判能力、应急事件的处置能力、汇聚资源的协调能力，不断提升适应新形势新任务的能力水平。

第二部分 无锡市信访局2019年度部门决算表

收入支出决算总表

公开 01 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

收入		支出			
项目	决算数	按功能分类	决算数	按支出性质	决算数
一、一般公共预算财政拨款收入	1,787.11	一、一般公共服务支出	1,367.14	一、基本支出	1,443.46
二、政府性基金预算财政拨款收入	0.00	二、外交支出	0.00	二、项目支出	343.65
三、上级补助收入	0.00	三、国防支出	0.00	三、上缴上级支出	0.00
四、事业收入	0.00	四、公共安全支出	0.00	四、经营支出	0.00
五、经营收入	0.00	五、教育支出	0.00	五、对附属单位补助支出	0.00
六、附属单位上缴收入	0.00	六、科学技术支出	0.00		
七、其他收入	0.00	七、文化旅游体育与传媒支出	0.00		
		八、社会保障和就业支出	113.18		
		九、卫生健康支出	48.24		
		十、节能环保支出	0.00		
		十一、城乡社区支出	0.00		
		十二、农林水支出	0.00		

		十三、交通运输支出	0.00		
		十四、资源勘探信息等支出	0.00		
		十五、商业服务业等支出	0.00		
		十六、金融支出	0.00		
		十七、援助其他地区支出	0.00		
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00		
		十九、住房保障支出	258.55		
		二十、粮油物资储备支出	0.00		
		二十一、灾害防治及应急管理支出	0.00		
		二十二、其他支出	0.00		
		二十三、债务还本支出	0.00		
		二十四、债务付息支出	0.00		
本年收入合计	1,787.11	本年支出合计			1,787.11
用事业基金弥补收支差额	0.00	结余分配			0.00
年初结转和结余	0.00	年末结转和结余			0.00
总计	1,787.11	总计			1,787.11

2082501	其他城市生活救助	0.80	0.80	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	48.24	48.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	48.24	48.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	48.24	48.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
221	住房保障支出	258.55	258.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	258.55	258.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	86.87	86.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	提租补贴	90.64	90.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	81.04	81.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

注：“科目编码”和“科目名称”均为必填项

支出决算表

公开 03 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
功能分类科目编码	科目名称						
	合计	1,787.11	1,443.46	343.65	0.00	0.00	0.00
201	一般公共服务支出	1,367.14	1,024.29	342.85	0.00	0.00	0.00
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,367.14	1,024.29	342.85	0.00	0.00	0.00
2010301	行政运行	1,157.23	1,024.29	132.93	0.00	0.00	0.00
2010308	信访事务	209.92	0.00	209.92	0.00	0.00	0.00
208	社会保障和就业支出	113.18	112.38	0.80	0.00	0.00	0.00
20805	行政事业单位离退休	112.38	112.38	0.00	0.00	0.00	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	76.88	76.88	0.00	0.00	0.00	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	35.50	35.50	0.00	0.00	0.00	0.00
20825	其他生活救助	0.80	0.00	0.80	0.00	0.00	0.00
2082501	其他城市生活救助	0.80	0.00	0.80	0.00	0.00	0.00
210	卫生健康支出	48.24	48.24	0.00	0.00	0.00	0.00
21011	行政事业单位医疗	48.24	48.24	0.00	0.00	0.00	0.00
2101101	行政单位医疗	48.24	48.24	0.00	0.00	0.00	0.00

221	住房保障支出	258.55	258.55	0.00	0.00	0.00	0.00
22102	住房改革支出	258.55	258.55	0.00	0.00	0.00	0.00
2210201	住房公积金	86.87	86.87	0.00	0.00	0.00	0.00
2210202	提租补贴	90.64	90.64	0.00	0.00	0.00	0.00
2210203	购房补贴	81.04	81.04	0.00	0.00	0.00	0.00

注：“科目编码”和“科目名称”均为必填项。

财政拨款收入支出决算总表

公开 04 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

收入		支出			
项目	决算数	按功能分类	决算数		
			小计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款
一、一般公共预算财政拨款	1,787.11	一、一般公共服务支出	1,367.14	1,367.14	0.00
二、政府性基金预算财政拨款	0.00	二、外交支出	0.00	0.00	0.00
		三、国防支出	0.00	0.00	0.00
		四、公共安全支出	0.00	0.00	0.00
		五、教育支出	0.00	0.00	0.00
		六、科学技术支出	0.00	0.00	0.00
		七、文化旅游体育与传媒支出	0.00	0.00	0.00
		八、社会保障和就业支出	113.18	113.18	0.00
		九、卫生健康支出	48.24	48.24	0.00
		十、节能环保支出	0.00	0.00	0.00
		十一、城乡社区支出	0.00	0.00	0.00
		十二、农林水支出	0.00	0.00	0.00
		十三、交通运输支出	0.00	0.00	0.00

		十四、资源勘探信息等支出	0.00	0.00	0.00
		十五、商业服务业等支出	0.00	0.00	0.00
		十六、金融支出	0.00	0.00	0.00
		十七、援助其他地区支出	0.00	0.00	0.00
		十八、自然资源海洋气象等支出	0.00	0.00	0.00
		十九、住房保障支出	258.55	258.55	0.00
		二十、粮油物资储备支出	0.00	0.00	0.00
		二十一、灾害防治及应急管理支出	0.00	0.00	0.00
		二十二、其他支出	0.00	0.00	0.00
		二十三、债务还本支出	0.00	0.00	0.00
		二十四、债务付息支出	0.00	0.00	0.00
本年收入合计	1787.11	本年支出合计	1,787.11	1,787.11	0.00
年初财政拨款结转和结余	0.00	年末财政拨款结转和结余	0.00		
一、一般公共预算财政拨款	1787.11				
二、政府性基金预算财政拨款	0.00				
总计	1,787.11	总计	1,787.11	1,787.11	0.00

财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 05 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,787.11	1,443.46	343.65
201	一般公共服务支出	1,367.14	1,024.29	342.85
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,367.14	1,024.29	342.85
2010301	行政运行	1,157.23	1,024.29	132.93
2010308	信访事务	209.92	0.00	209.92
208	社会保障和就业支出	113.18	112.38	0.80
20805	行政事业单位离退休	112.38	112.38	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	76.88	76.88	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	35.50	35.50	0.00
20825	其他生活救助	0.80	0.00	0.80
2082501	其他城市生活救助	0.80	0.00	0.80
210	卫生健康支出	48.24	48.24	0.00
21011	行政事业单位医疗	48.24	48.24	0.00

2101101	行政单位医疗	48.24	48.24	0.00
221	住房保障支出	258.55	258.55	0.00
22102	住房改革支出	258.55	258.55	0.00
2210201	住房公积金	86.87	86.87	0.00
2210202	提租补贴	90.64	90.64	0.00
2210203	购房补贴	81.04	81.04	0.00

注：1.本表反映部门本年度按功能分类财政拨款实际支出情况。财政拨款指一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

2.“科目编码”和“科目名称”均为必填项。

财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 06 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		金额
经济分类科目编码	科目名称	
合计		1443.46
301	工资福利支出	1352.94
30101	基本工资	169.18
30102	津贴补贴	521.86
30103	奖金	349.04
30104	伙食补助费	0.00
30105	绩效工资	0.00
30106	机关事业单位基本养老保险缴费	77.07
30107	职业年金缴费	35.50
30108	职工基本医疗保险缴费	47.77
30109	公务员医疗补助缴费	0.00

30110	其他社会保障缴费	5.71
30111	住房公积金	86.87
30112	医疗费	4.16
30113	其他工资福利支出	55.76
302	商品和服务支出	34.22
30201	办公费	9.86
30202	印刷费	2.06
30203	咨询费	0.48
30204	手续费	0.00
30205	水费	0.00
30206	电费	0.00
30207	邮电费	0.26
30208	取暖费	0.00
30209	物业管理费	0.00
30210	差旅费	1.92
30211	因公出国（境）费用	0.00
30212	维修（护）费	4.64
30213	租赁费	0.00
30214	会议费	0.45
30215	培训费	0.00
30216	公务接待费	0.86
30217	专用材料费	0.00
30218	被装购置费	0.00
30219	专用燃料费	0.00
30220	劳务费	3.02

30221	委托业务费	0.00
30222	工会经费	8.68
30223	福利费	0.00
30224	公务用车运行维护费	0.00
30225	其他交通费用	0.21
30226	税金及附加费用	0.00
30227	其他商品和服务支出	1.80
303	对个人和家庭的补助	46.53
30301	离休费	0.00
30302	退休费	42.96
30303	退职（役）费	0.00
30304	抚恤金	0.60
30305	生活补助	0.00
30306	救济费	0.00
30307	医疗费补助	0.00
30308	助学金	0.00
30309	奖励金	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00
30311	其他对个人和家庭的补助	2.97
304	债务利息及费用支出	0.00
30401	国内债务付息	0.00
30402	国外债务付息	0.00
30403	国内债务发行费用	0.00
30404	国外债务发行费用	0.00
305	资本性支出（基本建设）	—

30501	房屋建筑物购建	—
30502	办公设备购置	—
30503	专用设备购置	—
30504	基础设施建设	—
30505	大型修缮	—
30506	信息网络及软件购置更新	—
30507	物资储备	—
30508	公务用车购置	—
30509	其他交通工具购置	—
30510	文物和陈列品购置	—
30511	无形资产购置	—
30512	其他基本建设支出	—
306	资本性支出	9.78
30601	房屋建筑物购建	0.00
30602	办公设备购置	9.78
30603	专用设备购置	0.00
30604	基础设施建设	0.00
30605	大型修缮	0.00
30606	信息网络及软件购置更新	0.00
30607	物资储备	0.00
30608	土地补偿	0.00
30609	安置补助	0.00
30610	地上附着物和青苗补偿	0.00
30611	拆迁补偿	0.00
30612	公务用车购置	0.00

30613	其他交通工具购置	0.00
30614	文物和陈列品购置	0.00
30615	无形资产购置	0.00
30616	其他资本性支出	0.00
307	对企业补助（基本建设）	—
30701	资本金注入	—
30702	其他对企业补助	—
308	对企业补助	0.00
30801	资本金注入	0.00
30802	政府投资基金股权投资	0.00
30803	费用补贴	0.00
30804	利息补贴	0.00
30805	其他对企业补助	0.00
309	对社会保障基金补助	—
30901	对社会保险基金补助	—
30902	补充全国社会保障基金	—
310	其他支出	0.00
31001	赠与	0.00
31002	国家赔偿费用支出	0.00
31003	对民间非营利组织和群众性 自治组织补贴	0.00
31004	其他支出	0.00

注：1.本表反映部门本年度按经济分类财政拨款基本支出明细情况。财政拨款指一般公共预算财政拨款和政府性基金预算财政拨款。

2.“科目编码”和“科目名称”均为必填项。

一般公共预算财政拨款支出决算表（功能科目）

公开 07 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		本年支出合计	基本支出	项目支出
功能分类科目编码	科目名称			
栏次		1	2	3
合计		1,787.11	1,443.46	343.65
201	一般公共服务支出	1,367.14	1,024.29	342.85
20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	1,367.14	1,024.29	342.85
2010301	行政运行	1,157.23	1,024.29	132.93
2010308	信访事务	209.92	0.00	209.92
208	社会保障和就业支出	113.18	112.38	0.80
20805	行政事业单位离退休	112.38	112.38	0.00
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	76.88	76.88	0.00
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	35.50	35.50	0.00
20825	其他生活救助	0.80	0.00	0.80

2082501	其他城市生活救助	0.80	0.00	0.80
210	卫生健康支出	48.24	48.24	0.00
21011	行政事业单位医疗	48.24	48.24	0.00
2101101	行政单位医疗	48.24	48.24	0.00
221	住房保障支出	258.55	258.55	0.00
22102	住房改革支出	258.55	258.55	0.00
2210201	住房公积金	86.87	86.87	0.00
2210202	提租补贴	90.64	90.64	0.00
2210203	购房补贴	81.04	81.04	342.85

注：1.本表反映部门本年度按功能分类一般公共预算财政拨款实际支出情况。

2.“科目编码”和“科目名称”均为必填项。

一般公共预算财政拨款基本支出决算表（经济科目）

公开 08 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		金额
经济分类科目编码	科目名称	
合计		1443.46
301	工资福利支出	1352.94
30101	基本工资	169.18
30102	津贴补贴	521.86
30103	奖金	349.04
30104	伙食补助费	0.00
30105	绩效工资	0.00
30106	机关事业单位基本养老保险缴费	77.07
30107	职业年金缴费	35.50
30108	职工基本医疗保险缴费	47.77
30109	公务员医疗补助缴费	0.00
30110	其他社会保障缴费	5.71
30111	住房公积金	86.87

30112	医疗费	4.16
30113	其他工资福利支出	55.76
302	商品和服务支出	34.22
30201	办公费	9.86
30202	印刷费	2.06
30203	咨询费	0.48
30204	手续费	0.00
30205	水费	0.00
30206	电费	0.00
30207	邮电费	0.26
30208	取暖费	0.00
30209	物业管理费	0.00
30210	差旅费	1.92
30211	因公出国（境）费用	0.00
30212	维修（护）费	4.64
30213	租赁费	0.00
30214	会议费	0.45
30215	培训费	0.00
30216	公务接待费	0.86
30217	专用材料费	0.00
30218	被装购置费	0.00
30219	专用燃料费	0.00
30220	劳务费	3.02
30221	委托业务费	0.00
30222	工会经费	8.68

30223	福利费	0.00
30224	公务用车运行维护费	0.00
30225	其他交通费用	0.21
30226	税金及附加费用	0.00
30227	其他商品和服务支出	1.80
303	对个人和家庭的补助	46.53
30301	离休费	0.00
30302	退休费	42.96
30303	退职（役）费	0.00
30304	抚恤金	0.60
30305	生活补助	0.00
30306	救济费	0.00
30307	医疗费补助	0.00
30308	助学金	0.00
30309	奖励金	0.00
30310	个人农业生产补贴	0.00
30311	其他对个人和家庭的补助	2.97
304	债务利息及费用支出	0.00
30401	国内债务付息	0.00
30402	国外债务付息	0.00
30403	国内债务发行费用	0.00
30404	国外债务发行费用	0.00
305	资本性支出（基本建设）	—
30501	房屋建筑物购建	—
30502	办公设备购置	—

30503	专用设备购置	—
30504	基础设施建设	—
30505	大型修缮	—
30506	信息网络及软件购置更新	—
30507	物资储备	—
30508	公务用车购置	—
30509	其他交通工具购置	—
30510	文物和陈列品购置	—
30511	无形资产购置	—
30512	其他基本建设支出	—
306	资本性支出	9.78
30601	房屋建筑物购建	0.00
30602	办公设备购置	9.78
30603	专用设备购置	0.00
30604	基础设施建设	0.00
30605	大型修缮	0.00
30606	信息网络及软件购置更新	0.00
30607	物资储备	0.00
30608	土地补偿	0.00
30609	安置补助	0.00
30610	地上附着物和青苗补偿	0.00
30611	拆迁补偿	0.00
30612	公务用车购置	0.00
30613	其他交通工具购置	0.00
30614	文物和陈列品购置	0.00

30615	无形资产购置	0.00
30616	其他资本性支出	0.00
307	对企业补助（基本建设）	—
30701	资本金注入	—
30702	其他对企业补助	—
308	对企业补助	0.00
30801	资本金注入	0.00
30802	政府投资基金股权投资	0.00
30803	费用补贴	0.00
30804	利息补贴	0.00
30805	其他对企业补助	0.00
309	对社会保障基金补助	—
30901	对社会保险基金补助	—
30902	补充全国社会保障基金	—
310	其他支出	0.00
31001	赠与	0.00
31002	国家赔偿费用支出	0.00
31003	对民间非营利组织和群众性自治组织补贴	0.00
31004	其他支出	0.00

注：1. 本表反映部门本年度按经济分类一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

2.“科目编码”和“科目名称”均为必填项。

一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出决算表

公开 09 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

“三公”经费					会议费	培训费
“三公”经费 合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行维护费				
		小计	公务用车购置费	公务用车运行 维护费		
8.69	3	0.00			5.69	0.45

相关统计数：

项目	统计数	项目	统计数
因公出国（境）团组数(个)	1	因公出国（境）人次数(人)	1
公务用车购置数(辆)	0	公务用车保有量(辆)	0
国内公务接待批次(个)	31	国内公务接待人次(人)	430
国（境）外公务接待批次(个)	0	国（境）外公务接待人次(人)	0
召开会议次数(个)	3	参加会议人次(人)	250
组织培训次数(个)	8	参加培训人次(人)	2560

注：“三公”经费、会议费、培训费详细支出情况见支出情况说明。

政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

公开 10 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		年初结转和结余	本年收入	本年支出			年末结转和结余
功能分类 科目编码	科目名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次				1	2	3	
合计							
一							

本部门无此项收支内容。

注：1. 本表反映部门本年度按功能分类政府性基金预算财政拨款收支及结转和结余情况。

2. “科目编码”和“科目名称”均为必填项。

一般公共预算机关运行经费支出决算表

公开 11 表

部门名称：无锡市信访局

金额单位：万元

项目		机关运行经费支出决算
科目编码	科目名称	
合计		34.22
302	商品和服务支出	34.22
30201	办公费	9.86
30202	印刷费	2.06
30203	咨询费	0.48
30204	手续费	0.00
30205	水费	0.00
30206	电费	0.00
30207	邮电费	0.26
30208	取暖费	0.00
30209	物业管理费	0.00
30210	差旅费	1.92
30211	因公出国（境）费用	0.00
30212	维修（护）费	4.64
30213	租赁费	0.00
30214	会议费	0.45

30215	培训费	0.00
30216	公务接待费	0.86
30217	专用材料费	0.00
30218	被装购置费	0.00
30219	专用燃料费	0.00
30220	劳务费	3.02
30221	委托业务费	0.00
30222	工会经费	8.68
30223	福利费	0.00
30224	公务用车运行维护费	0.00
30225	其他交通费用	0.21
30226	税金及附加费用	0.00
30227	其他商品和服务支出	1.80

注：1.“机关运行经费”指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。

2.“科目编码”和“科目名称”均为必填项。

政府采购支出表

公开 12 表

部门名称：无锡市信访局

单位：万元

采购品目大类	金额
合计	87.68
一、政府采购货物支出	16.53
二、政府采购工程支出	0.00
三、政府采购服务支出	71.15

注：政府采购支出信息为单位纳入部门预算范围的各项政府采购支出情况。

第三部分 2019年度决算情况说明

一、收入支出总体情况说明

无锡市信访局2019年度收入、支出总计1,787.11万元，与上年相比收、支总计各增加298.22万元，增长20.03%。其中：

（一）收入总计1,787.11万元。包括：

1. 财政拨款收入1,787.11万元，为当年从财政取得的一般公共预算拨款和政府性基金预算拨款，与上年相比增加298.22万元，增长20.03%。主要原因是人员增加、人员经费政策性调整和相关专项工作经费增加。

2. 上级补助收入0万元。

3. 事业收入0万元。

4. 经营收入0万元。

5. 附属单位上缴收入0万元。

6. 其他收入0万元0。

7. 用事业基金弥补收支差额0万元，为事业单位用事业基金弥补当年收支差额的数额。

8. 年初结转和结余0万元。

（二）支出总计1,787.11万元。包括：

1. 一般公共服务（类）支出1,367.14万元，主要用于保障机构正常运行、开展信访工作而发生的基本支出和项目支出。与上年相比增加110.14万元，增长8.76%。主要原因是人员增加、人员经费政策性调整和相关专项工作经费增加。

2. 社会保障和就业支出113.18万元，主要用于行政事业

单位离退休费用支出、机关事业单位基本养老保险缴费支出、机关事业单位职业年金缴费支出和其他城市生活救助。与上年相比增加113.18万元。主要原因是人员经费统计渠道变化。

3. 卫生健康支出48.24万元，主要用于缴纳职工医疗保险费单位部分。与上年相比增加9.55万元，增长24.68%。主要人员增加和人员经费政策性调整。

4. 住房保障支出258.55万元，主要用于缴纳职工住房公积金单位部分、发放提租补贴以及新职工购房补贴。与上年相比增加65.35万元，增加33.83%。主要原因是人员增加，公积金、提租补贴、新职工购房补贴的缴存基数增加及提租补贴、新职工购房补贴缴存比例提高。

5. 结余分配0万元，为单位当年结余的分配情况。

6. 年末结转和结余0万元，为单位结转下年的项目支出结转和结余和经营结余。

二、收入决算情况说明

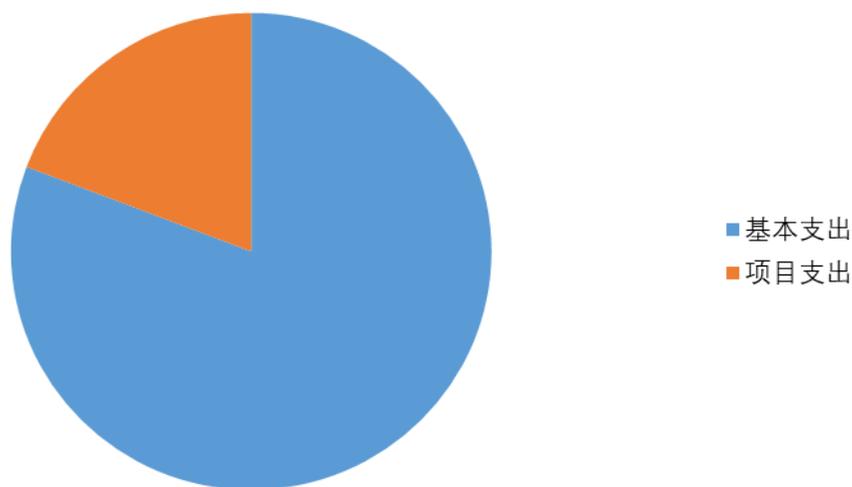
无锡市信访局本年收入合计1787.11万元，其中：财政拨款收入1787.11万元，占100%；上级补助收入0万元，占0%；事业收入0万元，占0%；经营收入0万元，占0%；附属单位上缴收入0万元，占0%；其他收入0万元，占0%。

三、支出决算情况说明

无锡市信访局本年支出合计1787.11万元，其中：基本支出1,443.46万元，占80.77%；项目支出343.65万元，占19.23%；经营支出0万元，占0%；对附属单位补助支出0万元，占0%。

图2：支出决算图

无锡市信访局本年支出



四、财政拨款收入支出决算总体情况说明

无锡市信访局2019年度财政拨款收、支总决算1787.11万元。与上年相比，财政拨款收、支总计各增加298.22万元，增长20.03%。主要原因是人员增加、人员经费政策性调整和相关专项工作经费增加。

五、财政拨款支出决算情况说明

财政拨款支出决算反映的是一般公共预算和政府性基金预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的拨款发生的支出，也包括使用上年度财政拨款结转和结余资金发生的支出。无锡市信访局2019年财政拨款支出1787.11万元，占本年支出合计的100%。无锡市信访局2019年度财政拨款支出年初预算为1741.70万元，支出决算为1787.11万元，完成年初预算的102.61%。其中：

（一）一般公共服务（类）

1. 相关机构事务（款）行政运行（项）。年初预算为

802.75万元，支出决算为1157.23万元，完成年初预算的144.16%。决算数大于预算数的主要原因是支出项目统计方式调整和人员增加。

2. 相关机构事务（款）信访事务（项）。年初预算为555万元，支出决算为209.92万元，完成年初预算的37.82%。决算数小于预算数的主要原因是支出项目统计方式调整。

（二）社会保障和就业支出（类）

1. 行政事业单位离退休（款）机关事业单位基本养老保险缴费支出（项）。年初预算为86.47万元，支出决算为76.88万元，完成年初预算的88.91%。决算数小于预算数的主要原因为人员减少。

2. 行政事业单位离退休（款）机关事业单位职业年金缴费支出（项）。年初预算为34.58万元，支出决算为35.5万元，完成年初预算的102.66%。决算数大于预算数的主要原因为人员经费政策性调整。

3. 其他生活救助（款）其他城市生活救助（项）。年初预算为0万元，支出决算为0.8万元。决算数大于预算数的主要原因为慰问特殊人员。

（三）卫生健康支出（类）

1. 行政事业单位医疗（款）行政单位医疗（项）。年初预算为44.91万元，支出决算为48.24万元，完成年初预算的107.41%。决算数大于预算数的主要原因为人员增加。

（三）住房保障支出（类）

1. 住房改革支出（款）住房公积金（项）。年初预算为77.34万元，支出决算为86.87万元，完成年初预算的

112.32%。决算数大于预算数的主要原因为人员增加和人员经费政策性调整。

2. 住房改革支出（款）提租补贴（项）。年初预算为70.24万元，支出决算为90.64万元，完成年初预算的129.04%。决算数大于预算数的主要原因为人员增加和人员经费政策性调整。

3. 住房改革支出（款）购房补贴（项）。年初预算为70.38万元，支出决算为81.04万元，完成年初预算的115.15%。决算数大于预算数的主要原因为人员增加和人员经费政策性调整。

六、财政拨款基本支出决算情况说明

无锡市信访局2019年度财政拨款基本支出1443.46万元，其中：

（一）人员经费1399.46万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、其他工资福利支出、退休费、抚恤金、住房公积金、提租补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费44万元。主要包括：办公费、印刷费、咨询费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、公务接待费、专用材料费、劳务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

七、一般公共预算财政拨款支出决算情况说明

一般公共预算财政拨款支出决算反映的是一般公共预算财政拨款支出的总体情况，既包括使用本年从本级财政取得的一般公共预算财政拨款发生的支出，也包括使用上年度

一般公共预算财政拨款结转和结余资金发生的支出。无锡市信访局2019年一般公共预算财政拨款支出1787.11万元，与上年相比增加298.22万元，增长20.03%。主要原因是人员增加、人员经费政策性调整和相关专项工作经费增加。

八、一般公共预算财政拨款基本支出决算情况说明

无锡市信访局2019年度一般公共预算财政拨款基本支出1443.46万元，其中：

（一）人员经费1399.46万元。主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、社会保障缴费、其他工资福利支出、退休费、抚恤金、住房公积金、提租补贴、其他对个人和家庭的补助支出。

（二）公用经费44万元。主要包括：办公费、印刷费、咨询费、邮电费、差旅费、维修（护）费、租赁费、会议费、公务接待费、专用材料费、劳务费、工会经费、其他交通费用、其他商品和服务支出、办公设备购置。

九、一般公共预算财政拨款“三公”经费、会议费、培训费支出情况说明

无锡市信访局2019年度一般公共预算拨款安排的“三公”经费决算支出中，因公出国（境）费支出3万元，占“三公”经费的34.52%；公务用车购置及运行费支出0万元，占“三公”经费的0%；公务接待费支出5.69万元，占“三公”经费的65.48%。具体情况如下：

1. 因公出国（境）费决算支出3万元，完成预算的62.11%，比上年决算增加3万元，主要原因为2019年1人因公出国；决算数小于预算数的主要原因为节约开支。全年使用一般公共

预算拨款支出安排的出国（境）团组1个，累计人1次。开支内容主要为：交通及食宿。

2. 公务用车购置及运行费支出0万元。其中：

（1）公务用车购置决算支出0万元，与上年决算相同。本年度使用一般公共预算拨款购置公务用车0辆。

车运行维护费决算支出0万元，完成预算的0%，比上年决算减少1.41万元，主要原因为部门公务用车上交财政局资产仓库；决算数小于预算数的主要原因部门公务用车上交财政局资产仓库。2019年使用一般公共预算拨款开支运行维护费的公务用车保有量0辆。

3. 公务接待费5.69万元，完成预算的61.18%，比上年决算增加0.05万元，主要原因为接待数量增加；决算数小于预算数的主要原因是厉行节约。其中：国内公务接待支出5.69万元，接待31批次，430人次，主要为接待上级信访部门调研指导、兄弟省市相关部门学习交流等；国（境）外公务接待支出0万元，接待0批次，0人次。

无锡市信访局2019年度一般公共预算拨款安排的会议费决算支出0.45万元，完成预算的2.55%，比上年决算减少0.43万元，主要原因为会议减少；决算数小于预算数的主要原因为减少会议安排，使用视频会议等形式。2019年度全年召开会议3个，参加会议250人次。主要为召开全市信访工作会议及相关业务会议等。

无锡市信访局2019年度一般公共预算拨款安排的培训费决算支出52.44万元，完成预算的262.2%，比上年决算增加27.02万元，主要原因为根据业务需要培训规模扩大，以及参

加市级相关部门组织的培训增多；决算数大于预算数的主要原因为根据业务需要培训规模扩大，以及参加市级相关部门组织的培训增多。2019年度全年组织培训8个，组织培训2560人次。主要为全市信访系统干部业务能力培训、相关业务培训，以及参加市级相关部门组织的培训班等。

十、政府性基金预算财政拨款收入支出决算情况说明

无锡市信访局2019年政府性基金预算财政拨款年初结转和结余0万元，本年收入决算0万元，本年支出决算0万元，年末结转和结余0万元。

十一、机关运行经费支出决算情况说明

2019年本部门机关运行经费支出34.22万元，比2018年增加7.48万元，增长27.97%。主要原因是：人员增加，部分办公设备报废更新。

十二、政府采购支出决算情况说明

2019年度政府采购支出总额87.68万元，其中：政府采购货物支出16.53万元、政府采购工程支出0万元、政府采购服务支出71.15万元。授予中小企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%，其中：授予小微企业合同金额0万元，占政府采购支出总额的0%。

十三、国有资产占用情况

截至2019年12月31日，本部门共有车辆0辆，其中，副部（省）级及以上领导用车0辆、主要领导干部用车0辆、机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、离退休干部用车0辆、其他用车0辆；单价50万元（含）以上的通用设备1套，单价100万元（含）以

上的专用设备0台（套）。

十四、预算绩效评价工作开展情况

2019年度，本部门单位共0个项目开展了财政重点绩效评价，涉及财政性资金合计0万元；本部门单位（开展、未开展）财政整体支出重点绩效评价，涉及财政性资金1787.11万元；本部门单位共0个项目开展了部门单位绩效自评，涉及财政性资金合计0万元。

第四部分 名词解释

一、财政拨款收入：指单位本年度从同级财政部门取得的财政拨款。

二、上级补助收入：指事业单位从主管部门和上级单位取得的非财政补助收入。

三、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入，事业单位收到的财政专户实际核拨的教育收费等资金在此反映。

四、经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

五、附属单位缴款：指事业单位附属独立核算单位按照有关规定上缴的收入。

六、其他收入：指单位取得的除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“经营收入”等以外的各项收入。

七、用事业基金弥补收支差额：指事业单位用事业基金弥补当年收支差额的数额。

八、年初结转和结余：指单位上年结转本年使用的基本支出结转、项目支出结转和结余和经营结余。

九、结余分配：指事业单位按规定对非财政补助结余资金提取的职工福利基金、事业基金和缴纳的所得税，以及减少单位按规定应缴回的基本建设竣工项目结余资金。

十、年末结转和结余资金：指本年度或以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需要延迟到以后年度按有关规定继续使用的资金。

十一、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

十二、项目支出：指在基本支出之外为完成特定的行政任务或事业发展目标所发生的支出。

十三、上缴上级支出：指事业单位按照财政部门 and 主管部门的规定上缴上级单位的支出。

十四、经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

十五、对附属单位补助支出：指事业单位用财政补助收入之外的收入对附属单位补助发生的支出。

十六、“三公”经费：指部门用一般公共预算财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车购置费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

十七、机关运行经费：指行政单位（含参照公务员法管理的事业单位）使用一般公共预算安排的基本支出中的日常公用经费支出，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费及其他费用。